

## Spécialiste en produits bio

Goût du contact au client

Organisation

**Disponibilité**

Imagination

Écoute

Compétences  
générales en matière  
de gestion et de commerce

Avant tout commerçant, le détaillant spécialisé en produits biologiques est en contact permanent avec la clientèle.

Ce spécialiste se distingue par ses connaissances des caractéristiques spécifiques des produits qu'il commercialise.

Il possède également le sens de l'accueil et de la qualité de service apportée à sa clientèle.

## Activités principales

### Au quotidien, le spécialiste en produits bio

- Sélectionne avec soin les produits auprès de ses fournisseurs
- Accueille, conseille et fidélise sa clientèle grâce à sa bonne connaissance des produits et de leurs spécificités, de leur origine géographique, des techniques de production et de manière plus générale de la filière des produits biologiques
- Achemine, stocke et met en place ses produits dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité alimentaire et d'information du consommateur

### Emplois, évolution professionnelle

Les commerces de détail spécialisés en produits bio-logiques connaissent un fort développement.

Le nombre d'établissements, la taille des magasins et les effectifs ont augmenté très rapidement ces dernières années.

En effet, la consommation des produits biologiques est un phénomène mondial, en forte croissance dans tous les pays industrialisés et tout particulièrement en Europe

Pour les jeunes désirant se lancer dans la profession, il faut signaler que les voies de l'apprentissage et de la professionnalisation sont particulièrement appréciées des employeurs.

Après quelques années d'expérience, un salarié, s'il en a l'envie et les capacités, peut décider de devenir son propre patron, en créant ou reprenant une entreprise.

### Les parcours de formation

#### Niveau III

- . CAP équipier polyvalent du commerce, option A : produits alimentaires et le CAP ECMS (Employé de commerce multi-spécialités)
- . Mention complémentaire Spécialité Vendeur-conseil en alimentation

#### Niveau IV

- . Bac Pro Commerce

#### CQP

- . Employé de Vente du commerce alimentaire de détail
- . Manager d'Unité Commerciale du commerce alimentaire de détail